

# Yrkesexamen i kundservice på restaurang

**Kompetensområde:** Kundservice i bar, barmästare

**Uppbyggd på:** Yrkesexamen i kundservice på restaurang 120kp (OPH-1392-2018)

Förverkligas som en påbyggnadsutbildning i egen regi.

<b>Obligatoriska examensdelar + kompetensområdet</b>	<b>85 kp</b>
<b>SERVERINGSARBETE PÅ RESTAURANG</b>	<b>40 kp</b>
Arbete på restaurang	20 kp
Inblick i restaurang	10 kp
Kassateknik	6 kp
Serveringspass	2 kp
Hygienpass	2 kp
<b>ARBETE I BAR</b>	<b>45 kp</b>
Barmästarens yrkesroll	5kp
Kundservice	5 kp
Produktkännedom	15 kp
Kassa och lagerteknik	10 kp
Försäljning	10kp
<b>Valbara examensdelar</b>	<b>35 kp</b>
<b>ATT UTVECKLA EN RESTAURANGPRODUKT</b>	<b>15kp</b>
Varukunskap	2kp
Produktutveckling	5 kp
Marknadsföring	5 kp
Rapportering	3 kp
<b>ARBETE MED BESTÄLLNINGSSERVERING</b>	<b>20 kp</b>
Ledarskap	10kp
Lagstiftning	5 kp
Lagerföring	2kp
Logistik	3 kp