

Yrkesexamen i kundservice på restaurang

Kompetensområde: Kundservice i bar, barmästare

Uppbyggd på: Yrkesexamen i kundservice på restaurang 120kp (OPH-1392-2018)

Förverkligas som en påbyggnadsutbildning i egen regi.

Obligatoriska examensdelar + kompetensområdet	85 kp
SERVERINGSARBETE PÅ RESTAURANG	40 kp
Arbete på restaurang	20 kp
Inblick i restaurang	10 kp
Kassateknik	6 kp
Serveringspass	2 kp
Hygienpass	2 kp
ARBETE I BAR	45 kp
Barmästarens yrkesroll	5kp
Kundservice	5 kp
Produktkännedom	15 kp
Kassa och lagerteknik	10 kp
Försäljning	10kp
Valbara examensdelar	35 kp
ATT UTVECKLA EN RESTAURANGPRODUKT	15kp
Varukunskap	2kp
Produktutveckling	5 kp
Marknadsföring	5 kp
Rapportering	3 kp
ARBETE MED BESTÄLLNINGSSERVERING	20 kp
Ledarskap	10kp
Lagstiftning	5 kp
Lagerföring	2kp
Logistik	3 kp